

## **Kebijakan Privasi**

PT BISA Artifisial Indonesia sebagai pemilik dan pengelola situs dan aplikasi bisa.ai (“bisa.ai” atau “BISA AI”) memahami dan menjunjung tinggi perlindungan atas privasi data yang dimiliki Pengguna. Informasi pribadi Pengguna pada saat mendaftar di situs dan aplikasi bisa.ai, beserta catatan aktivitas pada saat menggunakan layanan di situs maupun aplikasi bisa.ai (“Data Pribadi”) akan dicatat dan disimpan dalam platform dan dijaga kerahasiaannya.

Pada saat Pengguna menghubungi BISA AI, maka BISA AI menyimpan catatan mengenai korespondensi tersebut dan isi dari komunikasi antara Pengguna dan BISA AI.

Dalam hal mengakses dan/atau menggunakan dan/atau mendaftar akun pada platform dan/atau aplikasi BISA AI, apabila Pengguna berusia di bawah 18 tahun mohon pastikan anda telah mendiskusikan Kebijakan Privasi ini dengan orang tua, wali atau pengampu dalam menyetujui Kebijakan Privasi ini. Persetujuan termasuk persetujuan atas segala praktik yang dilakukan atas Data Pribadi sebagaimana disebutkan pada Kebijakan Privasi, termasuk namun tidak terbatas pada proses perolehan dan pengumpulan Data Pribadi, pengolahan dan penganalisisan Data Pribadi, penyimpanan, penampilan, pengumuman, pengiriman, penyebarluasan dan/atau pembukaan akses dan pemusnahan atas segala Data Pribadi sesuai dengan Kebijakan Privasi ini dan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

Kerahasiaan akun dan kata sandi (password) merupakan tanggung jawab masing-masing Pengguna. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian yang dapat ditimbulkan akibat kelalaian Pengguna dalam menjaga kerahasiaan password.

### **Data Pribadi yang Kami Kumpulkan**

Data Pribadi yang kami kumpulkan dan simpan mencakup namun tidak terbatas pada:

- a. Informasi Data Pribadi yang Pengguna berikan.

Pada saat Pengguna mengunduh atau mendaftar pada situs dan aplikasi bisa.ai, secara langsung Pengguna memberikan informasi, termasuk namun tidak terbatas pada:

1. Informasi terkait pembuatan akun, seperti nama Pengguna, nomor induk kependudukan, alamat, alamat email, nomor telepon, password.
2. Data Anak
3. Data keuangan terkait transaksi, ketika Pengguna melakukan pembelian program pada situs dan aplikasi bisa.ai.
4. Informasi ketika Pengguna mengontak BISA AI.
5. Informasi ketika Pengguna menggunakan situs dan aplikasi bisa.mu, seperti memberikan pertanyaan pada kolom komentar, berpartisipasi dalam diskusi dan melakukan tes.
6. Data lainnya sesuai dengan definisi Data Pribadi sesuai ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

Informasi tersebut BISA AI kumpulkan dengan izin dari Pengguna dan dapat BISA AI gunakan untuk mengontak Pengguna, dari waktu ke waktu, untuk memberikan informasi penting, pemberitahuan yang dibutuhkan terkait pelaksanaan program yang diminati

Pengguna dan informasi penawaran program yang relevan dengan program yang Pengguna minati pada platform BISA AI.

b. Informasi Data Pribadi yang BISA AI kumpulkan.

Kami berhak mengumpulkan informasi-informasi yang kami dapat secara otomatis setiap kunjungan Pengguna ke situs dan aplikasi bisa.ai, yang meliputi, namun tidak terbatas pada:

1. Informasi teknis, yang meliputi protokol internet (IP address) yang digunakan untuk menghubungkan komputer Pengguna dengan internet, informasi login Pengguna, jenis dan versi perambah (browser) yang digunakan, pengaturan zona waktu, jenis dan versi ekstensi perambah (browser plug-in), sistem operasi dan aplikasi, dan jenis perangkat seluler.
2. Informasi tentang kunjungan Pengguna, yang meliputi daftar lengkap lokator sumber seragam (uniform resource locators atau URL) yang dikunjungi menuju, melalui, dan dari situs maupun Aplikasi bisa.ai (termasuk tanggal dan waktu), produk yang Pengguna lihat atau cari, waktu respon halaman, pengunduhan, lama kunjungan pada halaman tertentu pada situs maupun aplikasi, informasi interaksi pada halaman, proses meninggalkan situs maupun Aplikasi bisa.ai, serta nomor telepon yang digunakan Pengguna saat menghubungi layanan pelanggan kami.
3. Data nilai Pengguna, yang meliputi hasil ujian Pengguna serta nilai akademis lainnya yang diperoleh melalui situs maupun aplikasi bisa.ai.

c. Informasi yang BISA AI kumpulkan dari sumber lain.

Kami berhak mengumpulkan informasi-informasi Pengguna pada saat Pengguna menggunakan situs maupun aplikasi lain yang BISA AI kelola juga secara mandiri atau bekerja sama dengan pihak ketiga (termasuk namun tidak terbatas pada misalnya, program referral, mitra bisnis, sub-kontraktor dalam pelayanan teknis, jasa pembayaran dan pengantaran, jasa periklanan, penyedia analisis). Kami akan mengambil langkah-langkah dalam batas kewajaran untuk melakukan verifikasi terhadap informasi yang kami kumpulkan dari sumber lain sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.

### **Penggunaan Data Pribadi**

Kami berhak menggunakan Data Pribadi yang telah kami terima dengan izin Pengguna, untuk:

1. Melakukan administrasi, verifikasi dan pengelolaan akun Pengguna pada situs dan Aplikasi bisa.ai.
2. Menyediakan informasi, produk, dan jasa kepada Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada informasi mengenai pembaruan Aplikasi bisa.ai, perubahan pada produk, jasa atau layanan BISA AI.
3. Mengelola dan memproses segala bentuk hadiah, voucher atau hal serupa lainnya yang Pengguna terima saat menggunakan situs dan Aplikasi bisa.ai.
4. Mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan mempersonalisasikan situs dan aplikasi untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi Pengguna.

5. Kebutuhan internal BISA AI terkait riset, promosi layanan baru, penawaran khusus, maupun informasi lain, dimana BISA AI dapat menghubungi Pengguna melalui email, surat, telepon, fax atau aplikasi chat.
6. Meminta Pengguna melengkapi survei untuk tujuan penelitian atau lainnya meskipun Pengguna tidak harus menanggapi.
7. Berkomunikasi secara langsung kepada Pengguna.

Kami akan menggunakan Data Pribadi Pengguna dengan tingkat kehati-hatian yang sama, namun dalam setiap hal tidak kurang dari tingkat kehati-hatian yang wajar, sebagaimana digunakan dalam urusan kami sendiri yang dapat diperbandingkan untuk menjaga kerahasiaan semua Data Pribadi.

Pengguna setuju bahwa bisa.ai tidak akan bertanggung jawab untuk setiap pelanggaran keamanan yang terkait pesan, informasi atau dokumen yang dikirimkan oleh Pengguna melalui internet di luar Platform dan Aplikasi BISA AI.

### **Pengungkapan Data Pribadi**

Kami menjamin tidak ada penjualan, pengalihan, distribusi atau meminjamkan informasi/ data pribadi Pengguna kepada pihak ketiga lain, tanpa terdapat izin dari Pengguna, kecuali dalam hal-hal sebagai berikut:

- Terjadinya perubahan struktur kepemilikan perusahaan BISA AI termasuk namun tidak terbatas karena akuisisi atau penggabungan maka Data Pribadi Pengguna dapat dibuka, dan/atau beralih karena hukum, kepada perusahaan hasil penggabungan atau perusahaan yang melakukan akuisisi.
- Adanya kewajiban hukum yang mensyaratkan BISA AI untuk membuka informasi Pengguna, termasuk namun tidak terbatas pada perintah pengadilan atau lembaga lainnya yang memiliki kewenangan yang sesuai.

### **Penyimpanan Data Pribadi**

Pada saat Pengguna menyerahkan Data Pribadi pada situs dan aplikasi berarti Pengguna menyetujui pengalihan, penyimpanan, serta pengelolaan yang terjadi pada situs dan aplikasi BISA AI. Setiap Data Pribadi yang kami terima disimpan pada jaringan yang aman. BISA AI akan senantiasa berusaha untuk menjaga keamanan Data Pribadi Pengguna sesuai dengan Kebijakan Privasi serta peraturan perundang-undangan yang berlaku.

### **Hak Pengguna**

Pengguna dapat memohon untuk penghapusan Data Pribadi Pengguna pada Platform atau menarik persetujuan Pengguna untuk setiap atau segala pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan Data Pribadi Pengguna dengan memberikan pemberitahuan dengan cara menghubungi layanan pelanggan kami pada halaman kontak. BISA AI menerima pemberitahuan dari Pengguna untuk menarik persetujuan untuk pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan Data Pribadi Pengguna, kami akan menginformasikan Pengguna tentang konsekuensi yang mungkin terjadi dari penarikan tersebut sehingga Pengguna dapat memutuskan apakah Pengguna tetap ingin menarik persetujuan atau tidak.

**Hak Kekayaan Intelektual**

Hak Kekayaan Intelektual BISA AI telah terdaftar dan dilindungi oleh peraturan perundang-undangan yang terkait Hak Kekayaan Intelektual. Segala data yang berhubungan dengan Data Pribadi yang Pengguna kirimkan, berikan, transmisikan, unggah atau sediakan pada saat menggunakan platform atau aplikasi BISA AI tetap menjadi milik Pengguna.

**Perubahan Kebijakan Privasi**

bisa.ai berhak untuk mengubah, memodifikasi, menambahkan atau mengatur ulang Kebijakan Privasi dari waktu ke waktu dan setiap perubahan akan ditampilkan pada halaman ini. Pemberitahuan terkait perubahan akan diinformasikan melalui surat elektronik atau notifikasi pada aplikasi atau platform dan media lainnya. Dengan tetap menggunakan Situs dan Aplikasi setelah adanya perubahan, modifikasi dan/atau penambahan serta pengurangan, Pengguna memberikan persetujuan terkait setiap dan seluruh hal tersebut.

**Kritik dan Saran**

Segala jenis kritik, masukan, atau saran dapat disampaikan melalui [bisaimail@gmail.com](mailto:bisaimail@gmail.com)